

Universidad Nacional de La Plata
Facultad de Informática

Gestión de la calidad, Normas ISO 9000 y aplicaciones a Software

Fecha: septiembre 2008

Justificación:

La familia ISO 9000 es un conjunto de normas de “gestión de la calidad” aplicables a cualquier tipo de organización (empresa de producción, empresa de servicios, administración pública...) con el objetivo de obtener mejoras en la organización y, eventualmente arribar a una certificación, punto importante a la hora de competir en los mercados globales.

Programa: el mismo desarrollará los fundamentos de la gestión de la calidad, las principales normas de la familia, contrastará los cambios en la última versión con la normativa de 1994. Como último punto desarrollaremos otros estándares dentro y fuera de ISO aplicables a software. ISO 9000:2000 - Sistemas de Gestión de la Calidad , fundamentos y vocabulario. Esta norma reemplaza a la ISO 8402:1994 y a la ISO 9000-1:1994. ISO 9001:2000 - Sistemas de Gestión de la Calidad, requisitos. Reemplaza ISO 9001:1994, la ISO 9002:1994 y la ISO 9003:1994. ISO 9004:2000 - Sistemas de Gestión de la Calidad, directrices para la mejora del desempeño. Esta norma reemplaza ISO 9004-1:1994 ISO/DIS 19011 (parcialmente)– Directrices sobre auditorías de sistemas de gestión de calidad y/o ambiental. Esta norma reemplaza a la ISO 10011-1:1994, la ISO 10011-2:1994 y también a la ISO 10011-3:1994 y tres directrices para auditorías de sistemas de gestión ambiental (comentarios breves). Norma específica para el sector software TickIT: Guía para Sistemas de Calidad de Software. Comprende la evaluación y la certificación del sistema de gestión de la calidad del software de una organización, con base en la ISO 9001. Incluye una guía para la aplicación de la ISO 9000-3:1997 (Directrices para la aplicación de la 9001 en desarrollo, suministro, instalación y mantenimiento de software). SW-CMM: Capability Maturity Model for Software. Este modelo ayuda a identificar practicas “clave” necesarias para incrementar el desarrollo de los procesos.

Duración: 15 hs. más Trabajo Final

Consultas:

Prosecretaría de Posgrado de la UNLP

Tel: 54-221-4236309

Mail: posgradounlp@presi.unlp.edu.ar

Página Web de la Facultad: www.info.unlp.edu.ar